



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1. 4. 2023 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O dotknutých zmenách budú všetci zákazníci, ktorých sa zmeny týkajú, informovaní formou SMS.

Navrhnuté zmeny nemajú negatívny vplyv na účastníka, a teda v zmysle § 87 ods. 9 písm. c) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o EK“) účastník z dôvodu uvedených zmien nemá právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvy o poskytovaní služieb účastníkovi, bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, spoločnosť SWAN a.s. je však povinná informovať vás o tejto zmene v zmysle § 87 ods. 10 Zákona o EK. Za deň oznámenia tejto zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o danej zmene.

Zmena: úprava podmienok aktivácie pre nové paušály SLOBODA (predplatené služby)

Od 1. 4. 2023 (vrátane) sa:

- dopĺňa SMS aktivácia počas platnosti nového paušálu SLOBODA a nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA
- menia podmienky aktivácie pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE k novým paušálom SLOBODA

Zmenou dotknuté dokumenty:

Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. časť B Predplatené služby (strana 18 - 19 a strana 28)

ČASŤ B - PREDPLATENÉ SLUŽBY - PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

1.2.1 NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

Doplnenie novej funkcionality, t.j. SMS aktivácie počas platnosti nového paušálu SLOBODA, kde platí:

- na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový paušál, ak Účastník počas platnosti nového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového paušálu počas platnosti paušálu.

Pôvodné znenie podmienok na aktiváciu do 31. 3. 2023

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞	SLOBODA HLAS
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet	neobmedzený počet
OBJEM DÁT v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	2 GB	2 GB	2 GB	-
CENA	6 €	10 €	18 €	15 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	S100	S300	SN	SH
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP	1 STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €	0 €	0 €	0 €



Nové znenie podmienok na aktiváciu počas platnosti paušálu od 1. 4. 2023

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞	SLOBODA HLAS
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 vrátane Volaní na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet	neobmedzený počet
OBJEM DÁT v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	2 GB	2 GB	2 GB	-
CENA	6 €	10 €	18 €	15 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	S100	S300	SN	SH
SMS NA AKTIVÁCIU POČAS PLATNOSTI PAUŠÁLU na číslo 950	S100 TERAZ	S300 TERAZ	SN TERAZ	SH TERAZ
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP	1 STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €	0 €	0 €	0 €

2.2.1 NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL

Doplnenie novej funkcionality, t.j. SMS aktivácie počas platnosti nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA, kde platí:

- na jednej SIM karte môže byť aktivovaný súčasne viac ako jeden nový dátový paušál, ak Účastník počas platnosti nového dátového paušálu požiadal zaslanou SMS o aktiváciu ďalšieho nového dátového paušálu počas platnosti paušálu.

Pôvodné znenie podmienok na aktiváciu do 31. 3. 2023

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	-
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	neobmedzený objem
CENA	15 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	SDATA
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €



Nové znenie podmienok na aktiváciu počas platnosti paušálu od 1. 4. 2023

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	-
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	neobmedzený objem
CENA	15 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	SDATA
SMS NA AKTIVÁCIU POČAS PLATNOSTI PAUŠÁLU na číslo 950	SDATA TERAZ
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €

1.2.2 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

Menia sa podmienky aktivácie pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE k novým paušálom SLOBODA, a to:

- Dátové balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA je možné aktivovať maximálne jedenkrát výlučne k určenému novému paušálu SLOBODA ako doplnok aktívneho nového paušálu, okrem SLOBODA HLAS.
- Každý dátový balík je platný vždy alebo do 30 kalendárnych dní, t.j. platnosť dátového balíka uplynie vždy v 30.deň, kedy nastane jeho automatická obnova.
- Automatická obnova balíka DÁTA NAVYŠE: V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov súčasne s novým paušálom SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku daného balíka. V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako deň aktivácie nového paušálu SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví vždy 30. deň od jeho aktivácie, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške poplatku za daný balík.
- Dátové balíky 10 GB, 15 GB a NEKONEČNÉ DÁTA môže mať aktívne Účastník súčasne aktivované viackrát za podmienky, ak si nový paušál SLOBODA aktivuje viackrát nový paušál SLOBODA počas platnosti nového paušálu SLOBODA.

Pôvodné znenie podmienok pre aktiváciu dátových balíkov DÁTA NAVYŠE do 31. 3. 2023

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	6 €	10 €	18 €
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU na číslo 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu	0 €	0 €	0 €



Nové znenie podmienok pre aktiváciu dátových balíkov DÁTA NAVYŠE od 1. 4. 2023

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
OBJEM DÁT V BALÍKU	10 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	15 GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	neobmedzený objem GB v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1
CENA BALÍKA	6 €	10 €	18 €
NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU K UŽ AKTÍVNEMU NOVÉMU PAUŠÁLU na číslo 950	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS	+ alebo PLUS
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU SÚČASNE S NOVÝM PAUŠÁLOM na číslo 950	S100+	S300+	SN+
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu	0 €	0 €	0 €

Vyššie uvedená zmena sa stane súčasťou nového znenia Cenníka verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s., ktorý nadobudne platnosť a účinnosť dňa 1. 4. 2023.

Veríme, že vyššie uvedené zmeny prispievajú k zvýšeniu spokojnosti našich zákazníkov.